附件1：

后勤服务总公司“党员示范岗”申报表

推荐支部： 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |   | 性 别 |  | 民 族 |   |
| 出生年月 | 年 月 | 来公司工作时间 |  年 月 | 入党时间 | 年 月 |
| 部门、岗位及所在支部 |  |
| 受表彰情况 |  |
| 事迹概要 |  |
| 党支部意见  |  党支部书记签字： 年 月 日 |
| 公司党总支意见  |  （盖 章） 年 月 日  |

附件2：

后勤服务总公司“精心服务（精细保障）示范岗”申报表

 年 月 日

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |   | 性 别 |  | 民 族 |   |
| 出生年月 | 年 月 | 来公司工作时间 | 年 月 |
| 部门、岗位 |  |
| 受表彰情况 |  |
| 事迹概要 |  |
| 部门意见  |  部门负责人签字： 年 月 日 |
| 公司意见  |  （盖 章） 年 月 日  |

附件3：

后勤服务总公司“311示范岗”考核表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目** | **序号** | **考 评 内 容** | **得分** | **说明** |
| 创建措施实20分 | 1 | 高度重视创建工作，制定了切实可行的创建工作计划；围绕创建开展各类活动，创建活动有记录有台账。（10分） |  |  |
|
| 2 | 岗位标识醒目，亮岗位职责亮服务承诺。（5分） |  |  |
|
|
| 3 | 在创建工作中善于宣传带动群众，主动带头示范。（5分） |  |  |
|
| 服务意识强20分 | 4 | 在工作中以身作则，带头执行各项规章制度。（4分） |  |  |
|
| 5 | 经常听取服务对象意见，改进服务方式和服务作风；有记录。（4分） |  |  |
|
| 6 | 优化办事流程，增强办事透明度，提高办事效率。（4分） |  |  |
|
| 7 | 主动服务、微笑服务、规范服务、廉洁服务，待人处事讲究文明礼貌。（4分） |  |  |
|
| 8 | 积极参加学校、公司组织的各项扶贫济困，社会服务活动。（4分） |  |  |
|
| 业务水平精20分 | 9 | 积极参与本支部或部门政治理论和业务知识的学习；了解时事、政治理论常识和本岗位业务理论知识。（5分） |  |  |
|
| 10 | 立足本职岗位经常开展业务知识、专业技能、安全生产等培训。（5分） |  |  |
|
| 11 | 熟悉工作流程、岗位职责、规范服务等相关制度内容；具备较强的业务能力或熟练的岗位专业技术。（5分） |  |  |
|
| 12 | 在学校、公司组织的比技能、比作风、比业绩等竞赛活动中取得优良成绩。（5分） |  |  |
|
| 工作绩效优20分 | 13 | 在工作中开拓创新、率先垂范，年度工作任务完成情况优于其他人员。（5分） |  |  |
|
| 14 | 服务优质，能妥善处理服务对象的投诉。并得到服务对象的认可。（5分） |  |  |
|
|
| 15 | 在当年的学校或公司年终考核被评为“优秀”等级。（5分） |  |  |
|
| 16 | 未发生过因管理不善造成重大投诉事件或责任事故。（5分） |  |  |
|
|
| 师生反响好20分 | 17 | 推行服务承诺制等各种规范服务制度。（5分） |  |  |
|
| 18 | 带头履行服务职责，服务热情周到，待人处事文明礼貌，树立了良好的岗位形象。（5分） |  |  |
|
| 19 | 在服务对象或群众满意度测评中满意率达到或超过单位工作目标。（5分） |  |  |
|
| 20 | 在校级以上媒体宣传报道过岗位的先进事迹或推荐介绍过岗位的工作经验。（5分） |  |  |
|
| 一票否决 | 出现违法、违纪行为，被查处的；发生重大安全责任事故的；被群众投诉，经查证属实的。 |  |  |
| 考核结果 |  说明： 70分以上为考核合格。 |