

中共南京信息工程大学后勤服务总公司总支部委员会 南京信息工程大学后勤服务总公司 文件

后勤党政发〔2020〕1号

后勤服务总公司新型冠状病毒感染的 肺炎疫情防控工作方案

各单位：

按照江苏省教育厅的统一部署，根据《南京信息工程大学关于进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》精神，为有效做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，采取更加有效的措施，主动担当后勤部门的责任，切实保障我校师生生命安全、身体健康和校园安全稳定，现制定后勤服务总公司新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作方案。

一、加强组织领导

成立后勤服务总公司新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组和督察组，组成人员如下：

（一）领导小组

组 长：吴 波 屈家安

副组长：白光志 王亚平

成 员：各部门负责人

（二）督察组

组 长：屈家安

成 员：运营监控部负责人、一支部书记、二支部书记

二、抓好宣传教育

（一）强化正面引导

要充分利用各类媒介平台，及时发布新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的官方信息，加强疫情防控知识的宣传教育，普及病毒的特征、危害、传染源、传播途径和防治办法。畅通信息渠道，稳定员工情绪，引导员工不信谣、不传谣，加强人文关怀，鼓舞和坚定广大后勤员工必胜信心，汇聚起狙击疫情的强大合力，坚决打赢疫情防控攻坚战。

（责任部门：综合办公室，责任人：罗君，责任领导：吴波）

（二）做好政策解读

要坚持公开透明原则，耐心细致做好相关政策的答疑解惑。广大党员干部把初心使命转化为疫情防控的思想自觉和行动自觉，冲锋在疫情防控第一线。坚持发动群众、依靠群众、相信群众，听取群众对疫情防控工作的意见建议，引领大家及时提供职责范围内的近期重点疫区来校、返校人员情况。

（责任部门：综合办公室，责任人：罗君，责任领导：吴

波)

(三) 做好员工培训

疫情防控是一项专业性、规范性很强的工作，必须做好员工的培训工作。要正确认识防疫专项培训工作，做好员工培训工作，既是落实服务保障、切实做好防控工作的需要，也是员工在工作过程中自我防护的需要。各部门要组织员工认真学习本方案及方案附件相关内容，掌握相关工作要点，落实相关工作规范。

(责任部门：各部门，责任人：各部门负责人，责任领导：屈家安)

三、做好疫情防控

根据后勤服务保障工作实际情况，参考中国教育后勤协会相关工作方案，公司制定了各类工作防控要点（详见附件），各部门要认真组织学习，并在服务保障工作中落实。

(一) 加强人员管控

物业服务中心按学校要求加强对办公楼、教学楼、图书馆、体育馆等公共场所进出人员的管理和登记工作。做好物业服务人员防护和出入口管控，开学前所有楼宇实施闭门管理，楼宇值班安保人员工作时须佩戴口罩，并认真询问和登记出入人员信息，发现异常情况及时报告。开学后公共场所人员管控要求视疫情情况和学校要求另行制定。

(责任部门：物业服务中心，责任人：孙畅泳，责任领导：屈家安)

宿舍管理中心要严格执行返校时间要求，守住寒假期间学生宿舍防控底线，加强对学生宿舍楼进出人员的管理和登记工作，返校学生经学校疫情防控领导小组批准后方可登记入住宿舍，访客一律不得进入学生宿舍。在所有宿舍楼进出口处设置体温测量设备，对进入宿舍楼人员测量体温。开学后学生宿舍人员管控要求视疫情情况和学校要求另行制定。

（责任部门：宿舍管理中心，责任人：徐丽娟，责任领导：屈家安）

饮食服务中心和经营开发中心要加强供应商进出校园管控。相关供货商进出校园必须备案登记，严格遵守校园管理规定，相关人员要佩戴口罩，做好防护，异常人员不得配送。

（责任部门：饮食服务中心、经营开发中心，责任人：徐本能、卜钰，责任领导：王亚平）

（二）做好重点区域消杀

物业服务中心定期对全校公共区域（包括教学楼、办公楼、图书馆、卫生间、电梯间、楼道、垃圾投放点等）开展消杀工作，消杀记录按规范要求登记；公共服务领域必须保持开窗通风，保证室内空气流通，按规范对教室桌椅进行擦拭消毒；所有清洁人员工作时须佩戴口罩，工作结束后洗手消毒，并做好消毒记录。

（责任部门：物业服务中心，责任人：孙畅泳，责任领导：屈家安）

交通服务中心负责对后勤管理的各类车辆及时进行消杀，

减轻病毒感染风险，消杀记录按规范要求登记。

（责任部门：交通服务中心，责任人：张华英，责任领导：白光志）

饮食服务中心严格落实员工上岗洗手消毒和食堂场所（特别是大厅）的消毒工作，要求各食堂严格执行相关消毒工作，每天对后厨、售菜间、就餐区域实行三次消毒，消杀记录按规范要求登记。

（责任部门：饮食服务中心，责任人：徐本能，责任领导：王亚平）

经营开发中心督促好各类经营户和企业做好自身场地和设施设备的通风和消杀工作，消杀记录按规范要求登记。

（责任部门：经营开发中心，责任人：卜钰，责任领导：王亚平）

（三）抓好餐饮防控

做好食堂的安全监管，严格落实食堂从业人员持有效健康证明上岗，做好食堂从业人员的健康体检和每日晨检工作。食堂各服务窗口人员（包括售卖人员、保洁人员等）全部佩戴医用口罩和一次性手套，一餐一换。开学前教工食堂取消堂食服务，用餐者须盒餐外带，分散就餐。开学后，要不断创新伙食供应方式，采取相应方式和有效措施，阻断新型冠状病毒在食堂的传播。要严格规范业务操作流程，严格食堂原材料采购的安全管理，做好原材料检验检疫索票索证、原材料贮藏、烹饪加工和售卖等环节，严格按《南京信息工程大学后勤服务总公

司食品安全自查规范》和 ISO22000 食品安全管理体系开展工作。

（责任部门：饮食中心，责任人：徐本能，责任领导：王亚平）

（四）进一步加强各类社会服务企业管控

对于所有社会服务企业从业人员进行严格登记和全面排查，经批准后方可营业。为满足留校师生生活需求，假期开放东苑天猫超市，补充相应生活必需品，确保有效供给。积极筹备中苑超市过渡期恢复经营工作，2月17日前做好恢复营业各项准备工作。

（责任部门：经营开发中心，责任人：卜钰，责任领导：王亚平）

（五）做好疫情防控期间的水电和维修保障

维修保障中心要全力做好疫情期间水电设施设备保障工作，确保疫期水电供应正常，各类维修及时高效。

（责任部门：维修保障中心，责任人：武祥忠，责任领导：白光志）

（六）扎实做好员工摸底排查工作

摸清摸准本部门所有员工近期动向和健康状况，重点人头采取人盯人、逐一摸排、逐一筛查的方式，精准掌握相关信息。重点排查各部门员工及其亲属春节期间是否到过疫区、是否与从湖北、武汉疫区回来人员接触、是否有发热、干咳等症状。如确实有到达疫区的人员，就地待命，返校时间等待通知；与

疫区人员有接触的，自觉在家隔离 14 天，隔离期满无症状方可返校上班。

（责任部门：综合办公室，责任人：罗君，责任领导：吴波）

（七）严控聚集活动

疫情防控期间，一律不允许搞聚集活动。加强自我防范和保护，各部门取消人员聚集的各类文体活动，原则上不召开集体性会议，确需召开会议的，可以通过网络视频会议等方式召开。

（责任部门：运营监控部，责任人：戴燕，责任领导：吴波）

（八）建立日报告和零报告制度

严格按学校要求对疫情防控工作进行日报，无情况变化也须按要求进行零报告。各部门遇有紧急情况，须第一时间汇报。加强部门协同，联防联控，建立快速反应机制。及时与相关职能部门保持密切交流沟通，形成联动交流沟通机制。

（责任部门：综合办公室，责任人：罗君，责任领导：吴波）

（九）超前考量谋划好开学各项准备工作

精心谋划好开学前后各项工作的程序优化、服务升级、责任落实和任务分解工作。在抓好疫情防控的同时，积极推进管理体系认证、薪酬改革、机构调整等重点工作。妥善处理好疫

情防控与落实服务保障的关系，不得以抓疫情防控推脱工作，更不得以落实服务保障忽视疫情防控。

（责任部门：综合办公室，责任人：罗君，责任领导：吴波）

四、强化工作落实

（一）提高认识，强化措施

各部门要从讲政治、顾大局的高度，本着对全校师生员工健康安全负责的态度，把疫情防控工作作为首要的政治任务和头等大事，认真制定工作方案，明确工作责任，落实专人负责，细化工作措施，及时报送工作信息，确保各项工作落细落实。

（责任部门：运营监控部，责任人：戴燕，责任领导：吴波）

（二）组织动员，迅速行动

各部门要切实加强本部门各类人员疫情信息摸底排查，采取网格化管理、联防联控、群防群控，层层落实责任，逐一摸底排查。充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

（责任部门：运营监控部，责任人：戴燕，责任领导：吴波）

（三）压实责任，严肃追责

要做好充分的思想准备、工作准备，防止出现厌战麻痹情绪，保持应急状态不松懈。加强值班值守，疫情解除前，公司所有干部要扛起责任、靠前指挥、以上率下，所有公司领导和

各部门负责人要确保手机 24 小时开机，确保信息畅通。对在疫情防控期间表现突出的单位和个人，在评优评先、岗位评聘、薪级调整等方面予以优先考虑；对在疫情防控期间工作不力的，所在部门负责人将进行岗位调整，党员未能发挥先锋模范作用的要进行党纪处分，一般工作人员将进行相应处罚。

（责任部门：运营监控部，责任人：戴燕，责任领导：吴波）

- 附件：1、学生食堂疫情防控工作要点
2、学生公寓疫情防控工作要点
3、校园物业管理区域疫情防控工作要点
4、校园商贸服务场所疫情防控工作要点
5、防疫相关常识附录



附件 1:

学生食堂疫情防控工作要点

目 录

前言

一、总则

- (一) 编制依据
- (二) 食堂管理要求
- (三) 疫情防控关键点

二、组织实施

- (一) 制定方案落实责任
- (二) 方案应模块化全覆盖
- (三) 经费与防控物品保障
- (四) 掌握信息沟通管理
- (五) 食材库存保障
- (六) 保证进度、责任追究

重点提示

三、教育培训

- (一) 掌握疫情相关知识
- (二) 个人防护措施
- (三) 关怀员工惠及师生

重点提示

四、人员管理

- (一) 员工体温筛查
- (二) 把好上岗关
- (三) 送餐要防护
- (四) 严格住宿管理
- (五) 强化个人卫生
- (六) 禁止举办聚集性活动

重点提示

五、办公区管理

- (一) 封闭管理
- (二) 会议管理
- (三) 文件管理
- (四) 接待管理
- (五) 沟通方式
- (六) 乘梯管理

重点提示

六、采购管理

- (一) 禁止野生动物及制品
- (二) 严格监管食材源头
- (三) 采购中交接货物管控
- (四) 食材配送车辆管控
- (五) 抽样检测

重点提示

七、烹饪与销售

- (一) 烹饪管理

- (二) 禁止生冷食品
- (三) 生熟食品分开
- (四) 加强食品保护
- (五) 公用餐具保护
- (六) 销售管理
- (七) 工作服要求
- (八) 一次性餐用具管理

重点提示

八、后厨管理

- (一) 后厨全封闭管理
- (二) 个人物品管理
- (三) 通风管理
- (四) 智能化监管

重点提示

九、餐厅管理

- (一) 通风管理
- (二) 餐厅入门管理
- (三) 洗手池、洗手液管理
- (四) 规范就餐程序
- (五) 打包就餐方式
- (六) 个人分泌物处置
- (七) 餐厅清洁消毒
- (八) 餐厨垃圾处理

重点提示

十、清洗消毒

- (一) 公用餐具洗消
- (二) 餐具高温消毒
- (三) 食材洗消和保管
- (四) 回收餐具的洗消
- (五) 环境管理

重点提示

十一、员工返校管理

- (一) 远程沟通追踪指导
- (二) 返校、返岗方案和预案
- (三) 对返校返岗的具体落实
- (四) 服从指令、等候通知
- (五) 返校后检测观察
- (六) 提前通知留足准备时间
- (七) 各部门协调配合
- (八) 采取应急就餐方式
- (九) 疫情后期的持续管理

重点提示

前 言

自 2019 年 12 月中旬发生新型冠状病毒疫情以来，病毒肆虐，传播极快，给人民健康乃至生命安全带来严重威胁，高等学校也未能幸免。当前疫情仍处于扩散阶段，形势复杂而严峻，疫情的大范围传播已严重影响高校食堂工作的正常开展。为战胜疫情，响应习总书记“紧紧依靠人民群众，坚决打赢疫情防控阻击战”的号召及党中央、国务院防控疫情的统一部署，打赢高校食堂防控疫情阻击战，切实承担起保护广大师生身体健康的重大责任，中国教育后勤协会组织业界专家，紧急编撰了《高等学校食堂新型冠状病毒肺炎疫情防控工作指南》（简称工作指南），现予以发布。本工作指南分为组织实施、教育培训、人员管理、办公区管理、采购管理、烹饪与销售、后厨管理、餐厅管理、清洗消毒、员工返校管理共十个有机相联的模块，旨在指导和帮助高等学校伙食管理部门有的放矢、举措科学、系统化地做好食堂新型冠状病毒肺炎疫情防控工作。

本工作指南从认识新型冠状病毒生物学特性、致病性、对人危害性、传播方式、传播途径、病毒灭活、疫情防控的视角，结合高校食堂的运行特征、相关制度、员工素质、管理现状和办伙条件，科学制定出极具针对性的疫情防控方法和管理措施，以促进高校食堂新型冠状病毒肺炎疫情防控的体系化、科学化、精准化和实效化。

本工作指南编制人员如下：

主编：赵相华

编制：葛枫、林旭昌、杨玉亭、丁润生、孔宇、徐健、李平金、黄斌、王习印、王金陵、沈建平

秘书：刘鹤、范勇昊

他们来自高校伙食管理专家工作组，均具有多年高校食堂管理的丰富经验和成功抗击 2003 年非典型性肺炎的实战经历。鉴于此，本工作

指南对食堂防控疫情具有极为重要的参考价值和精确的指导作用,并充分体现出简洁、易懂、高效、经济、科学、实用、系统化、全覆盖的特征和优势。同时本工作指南的基本内容和基本方法亦适用于高校后勤其他部门防控疫情,还将适用于今后防控其他公共卫生疫情。

一、总则

(一) 编制依据

国家相关法令、法规,政府相关部门的条例、条例公告、技术规范、防护指南、标准。包括但不限于:

1. 《中华人民共和国突发事件应对法》(2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过,中华人民共和国主席令第69号);

2. 《中华人民共和国传染病防治法》(2013年6月29日第十二届全国人民代表大会常务委员会第3次会议修正,中华人民共和国主席令第5号);

3. 《医疗废物管理条例》(2010年12月29日国务院第138次常务会议通过,中华人民共和国国务院令第588号);

4. 国家卫生健康委员会《新型冠状病毒感染的肺炎防控方案》、《新型冠状病毒感染的肺炎公众防护指南》;

5. 《医疗机构消毒技术规范》卫生部WS/T367-2012;

6. 国务院应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控机制《公共场所新型冠状病毒感染的肺炎卫生防护指南》等文件,制定本操作指引;

7. 应急管理部《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案(试行第四版)》;

8. 《中华人民共和国食品安全法》根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议《关于修改〈中华人民共和国产品质量法〉等五部法律的决定》修正;

9. 国家市场监督管理总局 [2018] 12 号《市场监管总局关于发布餐饮服务食品安全操作规范的公告》;

10. 市场监管总局印发《市场监管突发事件应急管理办法》(国市监办函〔2019〕31 号);

11. 《消毒技术规范》2003 年 4 月 1 日起实施;

12. 《高等学校引入社会餐饮企业承办学生食堂管理规范》T/JYHQ 0002-2019, 2019 年 5 月 1 日实施。

(二) 食堂管理要求

“民以食为天，食以安为先”。高校食堂服务工作由于具有师生需求度高、就餐人员密度大、人员流动性强、从业人员多、供餐时间长、风险点密集、一日三餐任务刚性、终年不断的办伙特征，成为师生、学校、政府和社会都高度关注的重要公共场所。

此次凶猛来袭的疫情使食堂成为疫情防控的重点、热点和难点，能否成功防控疫情关系到广大师生的身体健康和生命安全，关系到学校工作能否正常开展。针对严峻的疫情形势，必须应用战略思维、系统思维、大局思维和底线思维，提高政治站位、强化责任担当、树立警觉意识，在学校领导下，从认识疫情特征入手，结合餐饮管理实际，全面动员，全面部署，科学施策，用对方法，依靠团队的力量，科学的力量，管理的力量，坚决、从速、干净、彻底的打赢食堂安全保卫战和抗击疫情阻击战，以强烈的责任使命保护师生免受病毒的侵袭，为确保师生健康和学校工作正常开展，做出重要的贡献。

(三) 食堂疫情防控关键点

一是通过宣传动员和专业防控知识培训，用科学常识武装员工，坚决做到讲卫生、戴口罩、勤洗手、不外出、不聚会、不串门、不扎堆、不握手，保护好炊管人员不受病毒感染，为防控疫情夯实队伍基础；二是防控措施要全覆盖到办伙各环节各区域(包括防控前移到众多供应链

的具体要求和关键项监管), 防控措施具针对性, 各施其策, 精准执行, 环环相扣, 以确保餐饮系统链条化运行不断裂、不出现致命性短板, 从而得以正常运转; 三是切实做好开餐中的供餐方式采用、食品防护、餐厅管理、环境清洁、餐具消毒、把门通风、师生引导, 从而提供给师生最佳的安全就餐环境和科学用餐方式, 使师生就餐得以防护, 最大限度保护师生不受病毒感染; 四是高度重视大量师生和食堂员工返校返岗的超常规管控, 同步解决好员工远程培训、跟踪管理, 途中防护、平安返校、规范隔离、食堂应急供餐的难题和矛盾, 自己无力解决的应及时汇报依靠学校的统一安排。

二、组织实施

(一) 制定方案落实责任

伙食管理部门成立应对疫情工作领导小组, 制定食堂防控疫情管理方案和应急预案, 明确责任人、工作职责和具体任务, 签订疫情防控责任书;

(二) 方案应模块化全覆盖

管理方案要对办伙各有机模块和食品制售各环节实现全覆盖, 防控措施系统化、衔接化、无缝化, 任何人员、物料和区域不得成为疫情防控的空白和盲点;

(三) 经费与防控物品保障

确保经费支持, 确保口罩、酒精、测温计、消毒液和相关防护物品的充足供应;

(四) 信息沟通管理

及时掌握并了解疫情动态和防控工作进程, 统计相关信息数据和原始记录, 对本单位疫情实行日监测和日报告制度;

(五) 食材库存保障

确保食品原料及办伙物资的安全供应并增加库存量, 保证食堂正常

运转；

（六）保证进度、责任追究

落实疫情防控责任追究制度，建立健全高校食堂办伙每一个环节的主体责任落实和追究制度，确保疫情防控工作落到实处。

重点提示

1. 口罩和相关防护用品可能出现短缺；
2. 蔬菜等不易保存且必不可少的办伙食材货源可能短缺。

三、教育培训

（一）掌握疫情相关知识

对全体炊管人员进行新型冠状病毒生物学特性、传染性、危害性、传播方式、传播途径和防控知识的介绍，教育引导员工及时学习并掌握相关的疫情防控知识，使全体员工成为疫情防控的参与者和推动者；

必须掌握的知识：

1. 什么是飞沫传播，飞沫：一般认为直径 $>5\mu\text{m}$ 的含水颗粒，飞沫可以通过一定的距离（一般为1米）进入易感的粘膜表面。由于飞沫颗粒较大，不会长期悬浮在空气中。呼吸飞沫的产生：咳嗽、打喷嚏或说话。

2. 什么是新型冠状病毒，从疫情区不明原因肺炎患者下呼吸道分离出的冠状病毒为一种新型冠状病毒，WHO命名2019-nCoV。

3. 什么是接触传播？直接接触：病原体通过粘膜或皮肤的直接接触传播，血液或带血体液经粘膜或破损的皮肤进入人体，直接接触含某种病原体的分泌物引起传播。

4. 传播渠道：新型冠状病毒主要是通过呼吸道飞沫传播（打喷嚏、咳嗽、说话等）和接触传播（用接触过病毒的手挖鼻孔、揉眼睛等），近距离（1米之内）飞沫传播是主要途径。

5. 灭活病毒：新型冠状病毒对热敏感，摄氏56度30分钟、75%酒

精、含氯消毒剂均可有效灭活病毒。

6. 病毒状态：新型冠状病毒处于可防可控状态，疾病潜伏期平均3-7天，最长14天。

7. 感染症状：

新型冠状病毒感染的肺炎以发热、乏力、干咳为主要表现。少数患者伴有鼻塞、流涕、腹泻等症状。重症病例多在1周后出现呼吸困难，严重者快速进展为急性呼吸窘迫综合征、脓毒症休克、难以纠正的代谢性酸中毒和出凝血功能障碍。

（二）个人防护措施

1. 炊管人员必须做到：讲卫生、勤洗手、戴口罩、不外出、不聚会、不串门、不扎堆、不握手，未经清洗的手不得触摸眼睛、鼻、口，戴口罩前和摘口罩后应洗手，与他人保持相隔一米以上的距离，保护自己，不被感染。

2. 正确的洗手方法

使用肥皂或洗手液并用流动的清水洗手，采用六步洗手方法

（1）在流水下，淋湿双手。

（2）取适量洗手液（肥皂），均匀涂抹至整个手掌、手背、手指和指缝。

（3）认真搓双手至少15秒，具体操作如下：

第一步，双手手心相互搓洗（双手合十搓五下）；

第二步，双手交叉搓洗手指缝（手心对手背，双手交叉相叠，左右手交换各搓洗五下）；

第三步，手心对手心搓洗手指缝（手心相对十指交错，搓洗五下）；

第四步，指尖搓洗手心，左右手相同（指尖放于手心相互搓洗）；

第五步：一只手握住另一只手的拇指搓洗，左右手相同；

第六步：指尖摩擦掌心或一只手握住另一只手的手腕转动搓洗，左右手相同。

(1) 在流水下彻底冲净双手。

(2) 擦干双手，取适量护手液护肤。

3. 此时洗手：传递文件前后，咳嗽、打喷嚏或擤鼻涕后，接触生食物后，制备食品之前和之后，接触受污染的工具、设备后，处理废弃物后，吃饭前和吃饭后，上厕所前后，触摸耳朵、鼻子、头发、面部、口腔后，手脏时，接触他人后，触碰公共物品后（如门把手、电梯按键）、外出回来后；

4. 口罩选择：选择医用外科口罩或 N95 医用防护口罩（防生物的 1860 或 9132）。

5. 如何正确佩戴口罩：

(1) 鼻夹侧朝上，深色面朝外(或褶皱朝下)；

(2) 上下拉开褶皱，使口罩覆盖口、鼻、下颌；

(3) 将双手指尖沿着鼻梁金属条，由中间至两边，慢慢向内按压，直至紧贴鼻梁；

(4) 适当调整口罩，使口罩周边充分贴合面部。

关键措施：正确洗手和戴口罩是防控疫情最关键最有效的两大措施。

（三）关怀员工惠及师生

伙食管理部门要以人为本，注重炊管人员身心防护。对炊管人员既要教育又要关心，改善工作环境，建设向上文化，使员工增强自身体质，提高免疫力，做到均衡饮食，作息规律、心情开朗，避免过度疲劳，让员工充分认识到保护自己就是对师生的健康安全负责。

重点提示

1. 自我防护自我管理可能不到位；

2. 员工素质参差不齐导致感染风险。

四、人员管理

（一）员工体温筛查

对在校和在岗的炊管人员严格落实晨检制度和健康申报制度,做好检测记录,每日上班前检测体温,发现身体出现异常(体温达到或超过37.3度,出现咳嗽或明显乏力)者应立即脱离工作岗位,进行隔离治疗和医学观察,对与其接触人员测试体温并进行医学观察;

（二）把好上岗关

炊管人员进食堂前先检测体温,合格者方可进入食堂,在岗工作应全程佩戴口罩,口罩一次性使用,每半日进行更换,疫情期间不得佩戴PE材质敞开式透明口罩;

（三）送餐要防护

往学生宿舍楼或隔离区送餐的炊管人员应做好自身防护,需佩戴口罩、消毒手套并使用一次性餐盒送餐,送餐至学生宿舍楼或隔离区楼门口指定位置即可,不得进入楼内、室内,不准使用公用餐具送餐。送餐后须对工作服、送餐工用具和车辆彻底消毒、清洁;

（四）严格住宿管理

有条件的高校应安排炊管人员全部集中入住专属集体宿舍,实行统一封闭管理,禁止外人进入,严格员工住宿、体温检测和出入登记制度,定期对宿舍区进行消毒,保持干净卫生、通风;

（五）强化个人卫生

加强员工个人卫生管理,严格执行“四勤”(勤洗手、勤剪指甲、勤洗澡理发、勤换工作服)、“四净”(工作服净、帽净、口罩净、围裙净)制度。炊管人员应使用专用卫生间和盥洗间,如厕前后要洗手、更衣;

（六）禁止举办聚集性活动

重点提示

1. 避免体温检测和口罩更换不到位；
2. 难以实行集中住宿统一管理带来风险隐患。

五、办公区管理

（一）封闭管理

办公区实行封闭或半封闭管理,炊管人员经体温检测合格后方可进入办公区,办公区应定期消毒,保持清洁、通风;

（二）会议管理

参加会议的人员需经体温检测合格方可进入会场,会中开窗通风,全员全程佩戴口罩,人与人之间座位间隔不小于1米,会前会后洗手,会前会后对会议室进行消毒,对桌椅、门把手、话筒、地面重点进行消毒清洁,提倡视频会议、远程会议;

（三）文件管理

传阅纸质文件前后需洗手,传阅时戴口罩并与他人保持1米以上的安全距离;

（四）接待管理

接待外人应在指定区域,双方戴口罩并保持1米以上距离,尽量缩短会见时间;

（五）沟通方式

少开会、开短会,不召开人群聚集的会议,控制参会人员规模,实行分散式开会或采用视频、电话、微信和网上办公等方式达到会议目的;

（六）乘梯管理

乘坐封闭电梯应戴口罩,出电梯及时洗手。

重点提示

1. 不规范开会将存在传染风险;
2. 外人进入办公区带来的隐患。

六、采购管理

（一）禁止野生动物及制品

严禁采购、验收、加工、烹饪、销售野生动物及其肉蛋类制品；

（二）严格监管食材源头

加强对采购办伙食食材渠道来源和索证的监管,重点监管引入的社会餐饮各风味档口特殊或零星食材的采购;确保食材来源清晰,供应商的营业执照、食品经营许可证、产品合格证、动物产品检疫证等证件齐全;

（三）采购中交接货物管控

要求供应商送货人每天检测体温并向本单位报备,供货商、采购员和接货员在采购、运输、验收工作中均需佩戴口罩,彼此之间保持1米以上的安全距离;采购肉禽类生鲜食材应戴上一次性橡胶手套,避免手对该类食材的直接接触,查验食材和其他物品前后要洗手;

（四）食材配送车辆管控

保持食材采购车辆和配送车辆干净卫生,专车专用,净菜、半成品等特殊食材需专用冷藏车配送,每次运输食品前应进行清洗消毒;

（五）抽样检测

在有条件的情况下,对易携带致病菌或易腐败变质的食材采取抽样送专业机构检测的措施。

重点提示

1. 供应商中的人员管理和食材采购受控最易存在漏洞;
2. 食材配送车辆容易成为卫生死角。

七、烹饪与销售

（一）烹饪管理

烹饪食品时,做到烧熟煮透,确保食品中心温度应达到70摄氏度以上;

（二）禁止生冷食品

疫情期间禁止生冷、冷荤、凉菜、凉面、裱花糕点的制作和销售；

（三）生熟食品分开

严格做到生、熟食物相分离，防止食物的交叉污染；

（四）加强食品保护

售饭处应有防止飞沫（说话的唾液、咳嗽、打喷嚏所致）灰尘、蚊蝇等污染的设施，出售的食品不得无保护暴露；

（五）公用餐具保护

公用餐具（使用前应严格消毒清洗保洁）、免费汤粥、免费调料应有防止飞沫（说话的唾液、咳嗽、打喷嚏所致）、灰尘、蚊蝇等污染的措施；

（六）销售管理

炊管人员销售食品一律使用经消毒的专用工具并佩戴口罩和手套，销售中少用语言交流，与服务对象保持1米以上安全距离；

（七）工作服要求

售饭人员工作服应每天更换，集中洗涤并进行高温消毒；

（八）一次性餐用具管理

不得重复使用一次性餐用具。

重点提示

1. 销售中大量存在食品暴露在污染环境中的风险；
2. 工作服难以做到每日更换洗涤并消毒。

八、后厨管理

（一）后厨全封闭管理

食堂后厨严格实行全封闭管理（完善门禁系统），非本食堂人员不得进入后厨，伙食管理部门相关人员因工作需进后厨时，要检测体温合格、戴口罩、穿工作衣帽，做好记录；

（二）个人物品管理

不得将私人物品带入后厨，手机进后厨应经消毒处理；

（三）通风管理

后厨要定时开窗通风或使用中央空调新风系统全新风运行，保持空气流通，中央空调系统应定期进行消毒处理；

（四）智能化监管

充分发挥电子监控智能管理系统对炊管人员规范操作防控疫情的监管作用，及时督导整改到位；

重点提示

后厨全封闭往往存在漏洞。

九、餐厅管理

（一）通风管理

通过定时开窗或运行新风系统保持食堂就餐场所通风良好；

（二）餐厅入门管理

餐厅门口设佩戴标识的安全员值勤，就餐人员应出示证件（禁止校外人员就餐）、佩戴口罩，并经体温检测（检测手腕上部 10cm 处体温）合格方可进入餐厅；

（三）洗手池、洗手液管理

在餐厅中配备足够的洗手液，保证供水设施正常使用，引导师生餐前洗手并成为习惯；

（四）规范就餐程序

就餐人员须佩戴口罩取用餐具和到售饭窗口买饭（包括自选餐和自助餐），坐下吃饭的最后一刻才摘口罩，避免面对面就餐和扎堆就餐，就餐中不交流、少说话，保持安全就餐距离，避免交叉感染；

（五）打包就餐方式

为减少师生在餐厅就餐人数降低就餐场所中的人员密度，可增加套餐盒饭供应，打包带回单独用餐，防止并最大限度减少交叉污染；

（六）个人分泌物处置

打喷嚏和咳嗽时应使用纸巾遮挡包裹，不随地吐痰，口鼻分泌物用纸巾包好（包括废弃的口罩）使用密封袋密封弃置于有盖垃圾桶内；

（七）餐厅清洁消毒

开餐前对餐厅进行清扫、清洁、消毒、通风，开餐中及时清理餐桌和地面废弃物并清洁餐桌，餐后做好免费汤粥、公用调料的收捡和清理打扫餐厅卫生，进行环境消毒，做好卫生用具的清洗消毒和定位保管；

（八）餐厨垃圾处理

餐厨垃圾定点存放，每日由市政环卫专业公司清运，每日对存放场所进行清洁并彻底消毒，消除病毒感染源。

重点提示

1. 容易发生洗手液供应断档；
2. 就餐人员密度大易导致感染风险；
3. 就餐人员测温和飞沫的控制恐难到位。

十、清洗消毒

（一）公用餐具洗消

公用餐具进行规范化全覆盖每餐次清洗消毒，按标准要求进行保洁，并经每餐次抽样检验，确保检测合格；

（二）餐具高温消毒

餐用具宜采用高温热力方法进行消毒；

（三）食材洗消和保管

对食品原料和加工后的半成品进行严格的洗消和卫生保管；

（四）回收餐具的洗消

每餐次对后厨餐具用具进行清洗消毒，坚持高温消毒方式对病毒灭活；

（五）环境管理

对食堂内外环境和餐桌椅每天进行全面消毒，不留死角。

必须掌握的洗消保洁知识：

1. 消毒方法：

(1) 酒精：酒精能使细菌的蛋白质变性凝固。可使用 75%酒精对手部、刀具、砧板、工具、操作台、设备和手机消毒；

(2) 沸水、蒸汽：从沸腾开始保持 100 摄氏度，10 分钟以上即可达到消毒目的，适用于消毒餐具；

(3) 空气清洁：保持室内空气清洁，常通风换气可带走病毒，降低其在室内的含量，降低感染几率；

(4) 高锰酸钾溶液：使用 5‰高锰酸钾可消毒餐具、蔬菜和水果，浸泡 1 分钟之后用干净饮用水再冲洗一遍即可；

(5) 漂白粉：漂白粉能使细菌的酶失去活性导致死亡，是非常有效的消毒杀菌法。在餐桌椅、地面、墙面等使用 1-3%漂白水（漂白粉加清水），用抹布擦拭即可达到消毒目的；

(6) 消毒液：使用浓度应含有效氯 250mg/L（又称 250ppm）以上，餐用具全部浸泡液体中 5 分钟以上，消毒后的餐用具应使用净水冲去表面残留的消毒剂；

(7) 红外线：红外线消毒一般控制温度 120 摄氏度以上，保持 10 分钟以上；

(8) 热力洗碗机：一般控制水温 85 摄氏度，冲洗消毒 40 秒以上；

(9) 紫外线灯：使用 30 分钟即达到消毒杀菌效果，适用于对空气、水和工作服消毒杀菌，主要用于备餐间、食品加工间和更衣间，使用时应避开直接照射人体。

2. 餐用具保洁方法：

(1) 消毒后的餐用具要自然滤干或烘干，不应使用抹布、餐巾擦干，避免受到再次污染；

(1) 消毒后的餐用具应及时放入密闭的餐用具保洁设施内。

重点提示

1. 餐用具的标准化洗消必须做到全覆盖，防止遗漏产生污染；
2. 餐用具洗消后保洁不到位容易产生二次污染。

十一、员工返校管理

(一) 远程沟通追踪指导

以微信群、QQ 工作群等形式及时向在外地的员工发布疫情防控信息、自我防护措施、疫情防控相关知识和上岗防控相关要求，使员工未返岗就掌握了疫情防控知识和返校途中的自我保护技能；

(二) 返校、返岗方案和预案

做好员工返校、返岗的应对措施、突发情况的应急处理预案和报批报备制度，严格落实主体责任，确保校外员工平安顺利返岗；

(三) 对返校返岗的具体落实

积极做好校外员工返校、返岗前的接洽人员落实和防控物品的采购发放等前期准备工作，分单位拟定名单责任到人，为校外员工返校、返岗打好工作基础；

(四) 服从指令、等候通知

通知到每一位在外地的员工，在条件不具备的情况下暂不返校，返回时间等候单位正式通知同，不得擅自返校、返岗；

(五) 返校后检测观察

实行校外员工返校、返岗的申请报批和对接审核制度。经允许返校后，应经体温检测和隔离进行医学观察，待确认安全后方可上岗；

(六) 提前通知留足准备时间

员工返校原则上安排在学校通知学生返校时间的前 14 天，以利于员工返校的身体检查、医学观察，从而确保学生返校时食堂正常准备工作；

（七）各部门协调配合

积极与学校相关部门进行协调沟通,尽可能做好学生返校的疫情防控准备,条件允许下,可先采取不同学院分时段错时进餐的措施,待疫情稳定后再恢复正常供餐;

（八）采取应急就餐方式

如师生已基本返校、疫情未解除且返校的炊管人员因需隔离观察而不能上岗导致食堂人员严重不足时,可采取减少风味制作大比例增加基本大伙饭菜供应方式予以缓解,可同步征集符合卫生要求的学生自愿者采取打包送餐方式予以解决;

（九）疫情后期的持续管理

在学生返校疫情态势拐点出现、基本好转时期,防控工作仍不能掉以轻心。食堂仍应严格执行一段时间的防控标准和工作程序,待疫情彻底控制后食堂办伙方能恢复正常状态。

重点提示

1. 如疫情未消则返程途中自我保护难度大;
2. 返程后规范隔离区域不足,防交叉感染较困难;
3. 人员不足将严重影响食堂正常运转,导致关联性问题出现。

附件 2:

学生公寓疫情防控工作要点

目 录

前言

一、总则

- (一) 编制依据
- (二) 学生公寓防疫特点
- (三) 学生公寓防疫关键点

二、组织实施

- (一) 落实主体责任
- (二) 明确任务分工
- (三) 做好资源组织

三、基础保障

- (一) 制度保障
- (二) 设施保障
- (三) 物资保障
- (四) 人员保障
- (五) 清洁保障
- (六) 宣传保障

四、学生管理

- (一) 信息沟通
- (二) 排摸调查

(三) 重点关注

(四) 留校学生

五、返校管理

(一) 返校时间

(二) 返校预检

(三) 人员管控

(四) 集中隔离

六、后续管理

前 言

自新型冠状病毒疫情发生以来，一场关系到每一位公民生命健康的疫情防控阻击战已经打响。当前疫情仍处于扩散阶段，形势复杂而严峻，疫情的大范围传播已严重影响到高校学生公寓工作的正常开展。为响应习近平总书记“紧紧依靠人民群众，坚决打赢疫情防控阻击战”的号召及党中央、国务院防控疫情的统一部署，打赢高校学生公寓防控疫情阻击战，切实承担起保护广大师生身体健康的重大责任，中国教育后勤协会组织高校后勤学生公寓管理领域的专家，结合高校学生公寓的运行特征、相关制度、员工素质、管理现状和住宿条件，迅速编撰了《高等学校学生公寓新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作指南》。

本《工作指南》明确了总则和组织实施原则，通过基础保障、返校管理、学生管理、后续管理等版块，提出了各个阶段的工作指南，旨在指导和帮助高等学校学生公寓管理部门规范化、系统化地做好学生公寓新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。当然，防疫工作是一项复杂的系统工程，本《工作指南》仅作为今后一段时间在学生公寓管理领域疫情防控工作指引，若与所在地防疫措施有出入，应以所在地政府/所在学校的防疫措施为准。对寒假期间未离校和已提前返校的学生，也可参照本文件的提示开展相关工作。

本《工作指南》编撰得到了白志军、刘璐、李昕、李静松、陈爱萍、周超、郝蕴超、莫有光、曹坤、琚烈勇、蔡浩（按姓氏笔画排列）等专家以及各地寓专会同仁的大力支持，在此一并表示感谢！

一、总则

（一）编制依据

本文件依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国

传染病防治法》、国家卫生健康委员会《新型冠状病毒感染的肺炎防控方案》、《新型冠状病毒感染的肺炎公众防护指南》、国务院应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控机制《公共场所新型冠状病毒感染的肺炎卫生防护指南》、《关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情社区防控工作的通知》、教育部应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组《关于引导高校学生有序返校的通知》等文件编制。

（二）学生公寓防疫特点

高校学生公寓往往是学生返校后首要室内落脚点。学生公寓具有人员停留时间长、高度集中、密切接触多的特征，加之返校期间学生来自全国各地、短时间人流集中、返校途中接触人员复杂、乘坐公共交通工具多样等情况，整体防疫工作难度较大，必须做好充足准备。

（三）学生公寓防疫关键点

1. 学校和上级部门各项与学生公寓防疫有关工作要求的组织落实；
2. 学生公寓防疫工作期间特殊管理制度的建立与落实；
3. 返校前学生公寓事先准备工作和学生沟通联系工作；
4. 学生返校初次进入公寓的管控工作，以及每日学生情况动态掌控；
5. 对学生防疫工作的宣传引导、舆情防控、心理疏导工作；
6. 一线管理服务人员的物资保障、培训保障、专业知识保障等。

二、组织实施

（一）落实主体责任

各学校要担负起学生公寓防疫工作主体的责任，依托学生社区网格化管理经验，落实各项组织保障、防疫物资保障、经费保障、防疫措施制定与实施监督，梳理各项内部防疫工作的接口，杜绝工作漏洞与相互扯皮。

（二）明确任务分工

1. 做好学校内部的学生公寓管理部门、学工、后勤、保卫、校医院等相关部门的联动协调，充分发挥学院、辅导员、班主任、导师等的作用，实现齐抓共管、多措并举。

2. 做好与政府相关部门、医疗、防疫机构、社会公共事业单位的工作联系，发现问题及时联动。

3. 学生公寓管理部门（或学生公寓管理委员会）成立应对疫情工作领导小组，在学校的统一协调下，制定防控疫情管理方案和应急预案，建立应急队伍，明确责任人、工作职责和具体任务。

（三）做好资源组织

1. 学校要确保经费支持，利用各种渠道确保各式防护物品充足供应。

2. 学生公寓服务工作承包给社会企业的，学校应关注其防疫物资的资源，并按防疫工作的需求及时配置防疫物资。

3. 对奋战在一线的工作人员，提供各项保障。采取精神鼓励和物质鼓励相结合的方法，保持和提高一线工作人员的士气。

三、基础保障

（一）制度保障

1. 鉴于防疫工作特殊性，学校应根据政府和权威机构发布的信息，结合本校实际，制定在防疫期间的各项学生公寓管理和学生行为规范（包括奖罚）的特殊要求。

2. 落实疫情防控责任追究制度，建立健全高校学生公寓管理关键环节责任落实和追究制度，确保疫情防控工作落到实处。

（二）设施保障

1. 检查公寓的水、电、暖、网络、电梯等设施设备的功能是否正常，

浴室、卫生间的通风设备是否正常，户外化粪池的状况是否正常。采用集中式中央空调的学生公寓，疫情期间宜停止使用，并封闭内循环的风口。对配置门禁等安全技防设施的学生公寓，应对安全装置进行检查，发现问题及时修复。

2. 对公寓的接待室、会客室、活动室、自习室等进行全面清洁消毒，并根据学校情况采取关闭使用或出台严格管理措施限制使用。

3. 对公寓内洗衣机、售货机、饮水机等进行专业消毒，并根据学校实际情况采取关闭使用或采取预约使用、限时使用与用后消毒相结合的措施保障使用安全。

4. 卫生间污水的下水水封问题、下水管不通畅和渗漏问题、化粪池可能满溢的问题，会形成污染。

（三）物资保障

1. 要按照学生公寓住宿规模，学校储备一定数量的口罩、体温计、洗手液、消毒剂、一次性手套、医用酒精棉等防疫必备品，开辟一定区域的临时隔离观察场所，同时满足公寓一线工作人员的防护需要，并宣传贯彻科学规范的防护用品使用方法。

2. 准备并储备必要的保洁工具、消毒工具（包括盛具）、消毒药物，并注意以下要点：

（1）工作人员使用的保洁工具，应严格区分卫生间、盥洗室、公共洗浴间专用工具和其他部位使用的工具。

（2）配置独立卫生间的学生公寓，以及南方地区使用空调取暖的学生公寓，要适当增加用于独立卫生间和空调过滤网消毒的防疫物资（尤其是药水和喷壶）的供给。

（3）考虑到为避免食堂集中就餐学生“打包”回寝室就餐的情况增

加，学生寝室用的垃圾桶、垃圾袋建议应进行一定数量储备。

(4) 审视垃圾桶的数量和摆放位置，并根据所在地政府的要求专设废弃口罩垃圾桶。

(5) 由于口罩供应紧张，建议为没有条件买到口罩的学生做好必要的储备。

(四) 人员保障

1. 密切关注学生公寓管理工作人员状况，返校前事先统计、排查返校员工身体状况及行为轨迹。每日进行上岗人员体温检测，如出现发热呼吸道症状或有确诊、疑似病例密切接触史的员工，必须立即暂停工作，送医治疗或在家隔离观察，避免校内交叉感染风险。

2. 切实执行领导带班和工作人员 24 小时值班制度，主管领导和工作人员要深入一线，靠前指挥。要加强值班值守，值班室和值班人员保障通讯畅通，积极配合有关部门做好防疫检查。

3. 加强工作人员培训。培训内容主要包括防疫的基本知识、学校防控措施与要求、上岗准入标准的培训，学生返校入宿准入标准的培训、个人防护办法、防疫用具使用方法、消毒操作的要求等。

4. 有条件的学校根据不同公寓楼特点(是否为高层公寓、密集程度、公用设备多寡等)明确专业防疫指导人员与紧急情况联系人。

5. 根据学生公寓的居住分布，筹划学生公寓网格化管理组织方案，在条件允许情况下，适当动员学生党员、骨干积极参与住宿学生行为的引导、监督工作。

(五) 卫生保障

1. 开展公共区域的大扫除，并建议对假期无人居住的寝室通风半小时以上。

2. 对公寓内扶手、门窗、电梯等使用频率较高区域进行消毒，妥善处理使用后的口罩等有害垃圾，公寓楼门厅、洗手间、淋浴间等场所要做好消毒并保持室内空气流通。

3. 建议对卫生间（包括独立卫生间）、盥洗室等部位的下水进行补水，以保持下水管道水封的功能。

（六）宣传保障

1. 密切关注党和政府、主流媒体发布的信息，及时掌握并了解疫情动态和防控工作进程，统计相关信息数据和原始记录，对本单位疫情实行日监测和日报告制度。

2. 做好学生公寓宣传引导，利用微信、微博、校内留言板、黑板报等宣传阵地，宣传疫情防护知识和社会正能量，做到“不信谣、不传谣、不造谣”。

3. 发挥后勤服务育人功能，联合学校相关心理咨询人员，做好师生员工的心理疏导。

四、学生管理

（一）信息发布

1. 学校要协调好与学生联系的渠道，及时向学生发布学校防疫的信息，并劝告学生不要提前返校。

2. 返校前，应向学生发布以下（但不限于）消息：

（1）学生返校时尽可能携带的个人防护物品、在旅途中的个人防护注意事项、到校后的各项防疫工作要求等信息；

（2）所在地政府发布的相关防疫政策；

（3）为了防疫追溯的需要，对乘坐公共交通工具返校的学生，告知其记住乘坐公共交通工具的时间和班次；

(4) 向学生提供返校期间 24 小时联系电话。

(二) 排摸调查

1. 根据学校所在地政府的要求，利用信息网络手段，做好返校相关疫情防控情况排摸调查。尤其是返校前 14 天的居住史、旅行史，发热呼吸道症状患者密切接触史、返校前的身体状况（如发烧、咳嗽等）。对不适合返校的学生应告知推迟返校，并将信息及时上报相关部门。

2. 学生必须对自身健康状况和旅居、接触史进行诚信申报。对不配合或瞒报的学生，学校应当予以严肃处理。

3. 学生公寓服务工作承包给社会企业的，应将物业服务企业返校员工列入摸排调查范围，严格后勤服务员工返校隔离制度。

(三) 重点关注

1. 重点关注处于限制出境地区学生、以及被居住地采取隔离措施的学生情况，并为之保持密切联系。

2. 重点关注学生返校后学生公寓出现新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例或疑似病例时学生的心理状态，缓解焦虑紧张情绪，如实信息披露，减少恐慌。

(四) 留校学生

1. 切实做好寒假期间留校学生管理，鼓励对留校学生采取相对集中的住宿管理方式，谢绝非本楼访客。劝导留校学生防疫期间不得离校，离校学生不得提前返校。

2. 切实做好寒假留校学生每日体温测量、房间消毒通风、正确佩戴口罩等工作。

五、返校管理

（一）返校时间

1. 按照《教育部关于2020年春季学期延期开学的通知》和地方教育部门确定的各级各类学校延期开学时间，错峰安排开学时间。

2. 做好开学工作谋划，合理安排返校时间段，避免人流过于集中。学生返校方案要报当地省级教育行政主管部门备案后执行。

（二）返校预检

1. 遵循教育部和当地政府的的要求，对来自一些特定地区或旅行经历、或出现一定症状的学生安排进入“集中隔离”的区域住宿。若需要更高形式的隔离观察，应及时按所在地政府的规定上报。

2. 对其他地区体温异常的学生，要督促去医院就诊。

3. 对其他正常返校学生，建议落实晨（午）检制度。切实加强以晨（午）检为核心的新型冠状病毒感染的肺炎症状监测，加强对返校学生健康观察，对发热、咳嗽学生务必高度关注，做到传染病早发现、早诊断、早报告、早隔离、早治疗。

（三）人员管控

1. 发挥值班门岗屏障作用，在公寓楼进口严格执行进出人员体温检测措施。

2. 建议暂时取消访客制度，禁止外来未经允许的人员（如快递、送餐人员、陪送学生返校家长等）进出学生公寓，防止输入性病毒。如有特殊需要必须进入公寓楼的访客，必须报学校相关部门同意、体温检测正常方可进入。

3. 建议暂时取消学生公寓内各种学生生活和会议，减少聚集风险。

（四）集中隔离

1. 各高校要因地制宜，充分利用学校现有条件或校外资源，设立集

中隔离观察点，实行 14 天封闭式管理，避免利用学生公寓与非隔离观察学生群体混用。

2. 要做好临时隔离观察场所的吃、住、用等服务保障工作。

3. 在隔离期或返校学生中发现有发热、乏力等相关症状，调查近期有武汉或湖北省旅居史，或有与发热呼吸道症状患者密切接触史的疑似情况，在做好防护的情况下应立即进行单独隔离，校方相关部门应立即向当地政府部门报告，并联系就近指定医疗机构安全转运疑似人员到定点医院就诊。

六、后续管理

1. 继续加强学生公寓人员进出管控、学生测温工作、密切关注住宿学生健康状况。

2. 根据疫情的变化和所在地政府的要求，持续向住宿学生做好个人健康教育、环境卫生要求、心理健康等宣传和引导工作。

3. 加强学生公寓舆情监测，设立舆情观察、反馈、通报机制，严防舆情炒作，防止引发焦虑恐慌心理。

4. 通过有学生党员、骨干参与的网格化管理的组织预案，及时发现出现身体不适人员和其他违反住宿规定（如留宿外来人员、私自更换寝室、夜不归宿等）的情况，并上报信息。

5. 改进学生寝室卫生检查方式，以避免检查人员频繁进出学生寝室带来的交叉感染风险。

6. 加强公共区域的巡查频次，及时制止违反规定的行为。

7. 按规定开展公共区域、设施的消毒工作。

8. 加强垃圾桶满溢度的检查。特殊时期，要求保洁人员禁止收集售卖废品，所有垃圾一律分类装袋，及时清运。

附件 3:

校园物业管理区域疫情防控工作要点

1. 目的

为深入贯彻习近平总书记关于防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的重要指示精神 and 党中央、国务院的决策部署，切实落实教育部的有关工作要求，制定《校园物业管理区域疫情防控工作指引》。

2. 做好物业服务人员防护

2.1 佩戴口罩

要求所有员工上岗前均正确佩戴一次性医用外科口罩或 N95 口罩，口罩原则上一次性使用，连续佩戴 4 小时更换，污染或沾湿后应立即更换。

2.2 做好员工培训与管理

2.2.1 应对员工开展疫情及相关防控基础知识宣传教育，培训内容包括但不限于：如何佩戴、摘除口罩，如何处理使用过的口罩，六步洗手法，消毒液配置方法、服务区域消毒要求等。为避免人员聚集，培训方式可采用视频等方式。

2.2.2 有条件的高校应安排工作人员在学校内居住，居住在外服务人员上下班途中尽量不乘坐公共交通工具，避免出入人员密集场所。每日上班前测量体温，发现异常者立即联系疾控管理部门并按要求送至医院检查。

2.2.3 作业前、作业后及污染时均需使用消毒洗手液，采用六步洗手法洗手。必要时使用医用橡胶手套等防护措施。

2.3 做好重点区域防疫消毒

疫情期间在做好日常环境清洁基础上,应按照指引加强以下重点公共区域消毒频次。

2.3.1 公共卫生间

2.3.1.1 卫生间水龙头、门拉手等手接触区域,每日使用75%医用酒精擦拭消毒2次;

2.3.1.2 卫生间地面、洗手盆、尿斗、坐便器等区域,每日使用浓度为1000mg/L的含氯消毒液喷洒消毒2次。

2.3.2 生活垃圾桶

生活垃圾桶每日使用浓度为1000mg/L的含氯消毒液喷洒消毒3次。

2.3.3 教室、自习室等

每日将教室、自习室等公共教学区域进行开窗通风,上下午各1次,每次不少于30分钟,地面每日使用浓度为500mg/L的含氯消毒液喷洒或擦拭消毒2次。

2.3.4 做好废弃口罩等污染物品的处理

设置“口罩回收专用垃圾桶”,引导师生将使用过的口罩统一放在专用垃圾桶内,每日用75%医用酒精(或浓度为1000mg/L的含氯消毒液)喷洒消毒3次。

3. 做好出入口管控

根据学校对校园采取的疫情期间防控措施,协助学校对校园实施封闭式或半封闭式管理。

3.1 严格控制外来人员进入

对进入校园人员进行体温测量和登记。登记内容包括姓名、性别、年龄、近期旅行史、来访目的、证件号、体温等,有下列任意一种情况者禁止进入:

——15日内在疫区逗留经历;

- 体表温度 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$;
- 有咳嗽、流涕等呼吸道症状;
- 其他疑似症状。

3.2 劝导在校人员尽量不外出

对确因特殊情况外出时，应详细填写在外活动情况，返校人员应按学校规定进行隔离或采取其他措施。

4. 做好校园防疫宣传及师生防护

4.1 通过网络、宣传栏等方式，在校内展开疫情科普知识教育和宣传，缓解焦虑恐惧情绪，引导员工、师生正确看待突发事件，营造万众一心、众志成城、迎难而上、敢于胜利的氛围。

4.2 引导师生在校园内活动时要求必须佩戴好防护口罩，禁止未正确佩戴口罩的人员进入校园及校内各楼宇。

4.3 配合学校对在校学生每日自测体温并记录，协助学校对所有在校师生进行逐一排查，测量体温及近 15 日内行程调查，做好登记。

4.4 引导在校学生每日开窗通风，保持学生公寓内干净整洁。

4.5 协助学校对返校学生进行体温测量和信息登记。对于出入湖北或接触湖北返乡人员的师生要额外关注，做好应急预案。

5. 做好设施设备运行保障

做好疫情期间后勤保障支持工作，要按照职责分工，加强维护监管和运行监测，保障供水、供气、供暖充足稳定，时刻准备为应急处置提供优质的物业服务保障。

附件 4:

校园商贸服务场所疫情防控工作要点

一、全面建立员工晨检和健康申报制度

商业服务场所的门店经理是基层疫情防控管理的第一责任人。员工每日上岗前须测量体温并申报健康状况，超市等其他相关的各类商业服务网点须配备体温枪、测温仪等基本设备，为员工配发口罩、提供抑菌洗手液等防疫物品。要关心员工健康，如有发热、咳嗽、流涕、腹泻等症状，请戴口罩及时到校医院或公立医院发热门诊就医，主动报告旅行史，接触史。员工节日期间离开所在城市，其往返时间、车次、航班、沿途经停、是否自驾或拼车同行等信息均须做好登记工作，加强管理，不留死角。对来自（或途径）重点疫区或有接触史的返城员工须进行居家或集中隔离观察 14 天，并登记居住情况（包括居住地址、同住人信息等），各单位应为此提供一定的便利条件。所有员工除主动申报自身情况外，还须如实向管理部门告知家庭成员、亲属或密切接触人员是否出现感染病毒的情况。

二、严格工作职责，加强公共卫生

（一）员工应保持良好的个人卫生，上岗时穿清洁统一的工作服，不留长指甲。必须戴口罩上岗，口罩连续使用 4 小时或口罩受污染、潮湿后应予以更换，废弃的口罩须按规定从内向外反转对折后，用橡皮筋扎紧后放入密封塑料袋中扔入干垃圾箱中，各商业服务网点应逐步推广设置“废弃口罩专用收集容器”，进行集中无害化处理。

（二）随时保持手部卫生，不确定手是否清洁时，避免用手接触眼鼻口，打喷嚏或咳嗽时，应用纸巾捂住口鼻，若无纸巾，可用肘部遮住口鼻，绝不能随地吐痰。员工在搬运货物、商品上架下架、完成清洁等任务后须用抑菌洗手液清洗双手。超市中有流通许可的现制现售食品（鲜食，从熟到熟：包括蒸包机、关东煮、烤肠、粽锅、豆浆机、咖啡机等）的专门操作人员接触食品

时，每一小时用抑菌洗手液清洗之后须用 75%乙醇消毒液擦洗双手或直接喷雾手部（做好消毒记录），在出售时应戴好一次性手套，避免交叉感染。

（三）校园商业服务区内其他的现场制售食品，应严格按国家《食品生产通用卫生规范》执行。

（四）每天三次（营业前、中午高峰过后、晚高峰过后）用 84 消毒液做地面消毒（按使用说明书稀释，常规 1:200）。

（五）接触食品的工器具每天用 75%乙醇消毒液或 84 消毒液消毒清洗（按使用说明书稀释，常规 1:100）。

（六）商场内每天三次进行通风处理，每次不低于 10 分钟，和地面消毒工作交替进行。对于气候寒冷地区、面积较大、人流较多的商超可采用各类专用空气消毒机，面积低于 50 平米的小型服务网点在晚上营业结束后可采用悬挂式紫外线杀菌灯进行空气消毒（无人情况下）。

三、严格设施设备和服务商管理

（一）每天二次做好服务场所的栏杆、门把手、按钮、货架、叉车等各类搬运设备、托盘、垫板、校内送货车辆、电脑、鼠标、购物篮、购物车、工作台、各类收银设备、小餐台的消毒工作（使用 75%乙醇消毒液直接喷雾或使用 84 消毒液按使用说明书稀释，常规 1:100）。

（二）做好对加热用的微波炉的管理，及时清理溢出物，每日三次进行清洗消毒（使用 75%乙醇消毒液直接喷雾或使用 84 消毒液按使用说明书稀释，常规 1:100）。

（三）做好空调的清洁工作，每天对空调的送风口、回风口进行消毒（使用 75%乙醇消毒液直接喷雾或使用 84 消毒液按使用说明书稀释，常规 1:100）。

（四）每天二次对垃圾桶作消毒处理（使用 75%乙醇消毒液直接喷雾或使用 84 消毒液按使用说明书稀释，常规 1:100）。

（五）对经营二手物品的场所要加强管理，加强地面、货架和设施设备的消毒（方法同上），二手书需经过专用的臭氧+紫外线消毒柜的处理才能出售。其他二手生活用品的交易，原则上暂停。

（六）加强商品巡检管理，外包装受污的、破损的、临近保质期的商品及时下架。

（七）要加强对包括校内承租企业和供货企业在内的第三方服务商的宣贯和监管工作，要向供货企业发出防疫防控工作提示，要求车辆发车前必须做清洗和消毒处理，送货员工必须持证上岗，进校门测体温、做身份登记，戴好口罩。

四、优化结算流程，落实科技助力

为减少学生在商场内逗留时间，减少现金和人员接触，超市等服务场所包括相关承租企业、承租柜台，除推广微信、支付宝等线上支付功能外，还应加快引进无感结算技术，推动包括刷脸支付在内的自主收银功能的应用。

五、信息报送，专人负责

商业服务场所的防疫防控工作应向后勤管理部门或学校专门机构每日一报，汇报员工在岗、离岗、去向和健康状况，及时汇报员工亲属和接触人员的健康异常情况。要落实专人负责，不漏报、不瞒报、主动接受属地卫生防疫部门和市场监督管理部门的指导。

附件 5:

防疫相关常识附录

附录 1: 新型冠状病毒科普知识

一、什么是新型冠状病毒?

从疫情区不明原因肺炎患者下呼吸道分离出的冠状病毒为一种新型冠状病毒, WHO 命名 2019-nCoV。

二、哪些人容易感染新型冠状病毒?

人群普遍易感。新型冠状病毒感染的肺炎在免疫功能低下和免疫功能正常人群均可发生,与接触病毒的量有一定关系。对于免疫功能较差的人群,例如老年人、孕产妇或存在肝肾功能异常,有慢性病人群,感染后病情更重。

三、新型冠状病毒的传播途径有哪些?

主要传播方式是经飞沫传播、接触传播(包括手污染导致的自我接种)以及不同大小的呼吸道气溶胶近距离传播。目前近距离飞沫传播应该是主要途径。

四、新型冠状病毒会人传人吗?

会。从一些聚集性病例的发病关联次序判断,人传人的特征十分明显,且存在一定范围的社区传播。

五、什么是飞沫传播?

飞沫:一般认为直径 $>5\mu\text{m}$ 的含水颗粒,飞沫可以通过一定的距离(一般为 1 米)进入易感的粘膜表面。

飞沫的产生:

- 1.咳嗽、打喷嚏或说话;
- 2.实施呼吸道侵入性操作,如:吸痰或气管插管、翻身、拍背等刺激咳嗽的过程中和心肺复苏等。

六、什么是接触传播?

直接接触：病原体通过粘膜或皮肤的直接接触传播

1. 血液或带血体液经粘膜或破损的皮肤进入人体
2. 直接接触含某种病原体的分泌物引起传播

七、什么是密切接触者？

指 14 天内曾与病毒的确诊或高度疑似病例有过共同生活或工作的人。包括办公室的同事，同一教室、宿舍的同事、同学，同机的乘客等。以及其它形式的直接接触者包括病毒感染病人的陪护、乘出租车、乘电梯等。

八、对密切接触者注意事项

所有跟疑似感染病人可能有接触的人（包括医护人员）都应该有 14 天的健康观察期。观察期从和病人接触的最后一天算起。一旦出现任何症状，特别是发热、呼吸道症状如咳嗽、呼吸短促或腹泻，马上就医！

九、密切接触者监控建议

1. 如果接触者出现症状，要提前通知医院，将前往医院。
2. 前往医院的路上，病人应该佩戴医用口罩。
3. 避免搭乘公共交通，应该呼叫救护车或者使用私人车辆运送病人，如果可以，路上打开车窗。
4. 生病的密切接触者应时刻保持呼吸道卫生和进行双手清洁。在路上和医院站着或坐着时，尽可能远离其他人（至少 1 米）。
5. 任何被呼吸道分泌物或体液污染的物体表面都应该用含有稀释漂白剂的消毒剂清洁、消毒。

十、新型冠状病毒感染的肺炎患者有什么临床表现？

新型冠状病毒感染的肺炎起病以发热为主要表现，可合并轻度干咳、

乏力、呼吸不畅、腹泻等症状，流涕、咳痰等症状少见。部分患者起病症状轻微，可无发热，仅表现为头痛、心慌、胸闷、结膜炎、轻度四肢或腰背部肌肉酸痛。部分患者在一周后出现呼吸困难，严重者病情进展迅速。多数患者预后良好，少数患者病情危重，甚至死亡。

十一、在临床上怎样识别观察新型冠状病毒感染的肺炎病例

1. 流行病学史：

(1) 发病前 14 天内有疫情区或其他有本地病例持续传播地区的旅行史或居住史；

(2) 发病前 14 天内曾接触过来自疫情区或其他有本地病例持续传播地区的发热或有呼吸道症状的患者；

(3) 有聚集性发病或与新型冠状病毒感染者有流行病学关联。

2. 临床表现：(1) 发热；(2) 具有病毒性肺炎影像学特征；(3) 发病早期白细胞总数正常或降低，或淋巴细胞计数减少。

有上述流行病学史中的任意一条，以及符合临床表现中任意两条，为疑似病例。

附录 2：正确使用口罩防护的方法

一、口罩该怎么选？

选择一：一次性医用口罩，连续佩戴 4 小时更换，如有明显污染、沾湿应立即更换；

选择二：N95 医用防护口罩，应根据使用者所处的环境和粉尘浓度等不同进行更换，如长时间在户外或人员密集区，应在 4 至 6 小时后（不应超过 6 小时）进行更换，如发现防颗粒物口罩的任何部件出现破损，以及明显感觉呼吸阻力增加时，应立即废弃。

棉布口罩、海绵口罩均不推荐。



二、正确使用口罩

医用口罩的使用方法：

1. 鼻夹侧朝上，深色面朝外（或褶皱朝下）。
2. 上下拉开褶皱，使口罩覆盖口、鼻、下颌。
3. 将双手指尖沿着鼻梁金属条；由中间至两边，慢慢向内按压，直至紧贴鼻梁。
4. 适当调整口罩，使口罩周边充分贴合面部。



三、特殊人群如何佩戴口罩？

1. 孕妇佩戴防护口罩，应注意结合自身条件，选择舒适性比较好的产品。

2. 老年人及有心肺疾病慢性病患者佩戴后会造成不适感，甚至会加重原有病情，应寻求医生的专业指导。

3. 儿童处在生长发育阶段，其脸型小，选择儿童防护口罩。

四、多长时间更换一次口罩？

无论是哪种类型的口罩，使用时效都是有限的，一定要定期更换。口罩被分泌物弄湿或弄脏，防护性能降低，建议立即更换。

五、废弃口罩处理如何做？

防疫期间，摘口罩前后做好手卫生。废弃口罩丢弃之前，应折叠成长条形后用挂耳绳捆绑成型，将口罩折叠时应将口鼻接触面朝外，有条件的应进行酒精消毒。废弃口罩放入垃圾桶内，每天两次使用 75%酒精或含氯消毒剂对垃圾桶进行消毒处理。居家隔离者用过的口罩，请在弃置前用水煮沸 10-15min 后再投放至“其他垃圾”的收集容器中。



附录 3：正确的洗手方法

正确的洗手方法是个人良好卫生习惯重要内容之一，能有效的防止新型冠状病毒的传播。在与患者接触后，触摸眼、口、鼻前，打喷嚏或咳嗽后，如厕后，戴口罩前及摘口罩后，接触公共设施如扶手、门柄、电梯按钮、公共电话后、从外面回家后等均应及时洗手。

一、湿

在流动水下，淋湿双手。取适量洗手液（肥皂），均匀涂抹至整个手掌、手背、手指和指缝。

二、搓

认真揉搓双手至少 15 秒，注意清洗双手所有皮肤，包括指背、指尖和指缝：

- （一）掌心相对，手指并拢，相互揉搓；
- （二）手心对手背沿指缝相互揉搓，交换进行；
- （三）掌心相对，双手交叉指缝相互揉搓；
- （四）弯曲手指使关节在另一手掌心旋转搓擦，交换进行；
- （五）右手握住左手大拇指旋转揉搓，交换进行；
- （六）将五个手指尖并拢放在另一手掌心旋转揉搓，交换进行。

三、冲

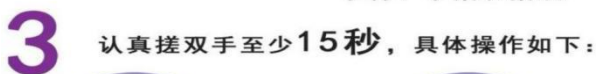
用清水把手冲洗干净。

四、捧

用清水将水龙头冲洗干净，再关闭水龙头。

五、擦

用干净的毛巾/纸巾擦干或烘干机烘干。



附录 4：工作区域个人防护知识

一、上班途中如何做

正确佩戴一次性医用口罩。尽量不乘坐公共交通工具，建议步行、骑行或乘坐私家车、班车上班。如必须乘坐公共交通工具时，务必全程佩戴口罩。途中尽量避免用手触摸车上物品。

二、入楼工作如何做

进入办公楼前自觉接受体温检测，体温正常可入楼工作，并到卫生间洗手。若体温超过 37.3℃，请勿入楼工作，并回家观察休息，必要时到医院就诊。

三、入室办公如何做

保持办公区环境清洁，建议每日通风 3 次，每次 20-30 分钟，通风时注意保暖。人与人之间保持 1 米以上距离，多人办公时佩戴口罩。保持勤洗手、多饮水，坚持在进食前、如厕后按照七步法严格洗手。接待外来人员双方佩戴口罩。

四、参加会议如何做

建议佩戴口罩，进入会议室前洗手消毒。开会人员间隔 1 米以上。减少集中开会，控制会议时间，会议时间过长时，开窗通风 1 次。会议结束后场地、家具须进行消毒。茶具用品建议开水浸泡消毒。

五、食堂进餐如何做

采用分餐进食，避免人员密集。餐厅每日消毒 1 次，餐桌椅使用后进行消毒。餐具用品须高温消毒。操作间保持清洁干燥，严禁生食和熟食品混用，避免肉类生食。建议营养配餐，清淡适口。

六、上下课路上如何做

洗手后佩戴一次性医用口罩外出，回到宿舍摘掉口罩后首先洗手消毒。手机和钥匙使用消毒湿巾或 75%酒精擦拭。居室保持通风和卫生清洁，避免多人聚会。

七、 课余活动如何做

须佩戴口罩出行，避开密集人群。与人接触保持 1 米以上距离，避免在公共场所长时间停留。

八、 课余运动如何做

建议适当、适度活动，保证身体状况良好。避免过度、过量运动，造成身体免疫能力下降。

九、 公共区域如何做

每日须对门厅、楼道、会议室、电梯、楼梯、卫生间等公共部位进行消毒，尽量使用喷雾消毒。每个区域使用的保洁用具要分开，避免混用。

十、 乘车出行如何做

专车内部及门把手建议每日用 75%酒精擦拭 1 次。乘坐班车须佩戴口罩，建议班车在使用后用 75%酒精对车内及门把手擦拭消毒。

十一、 后勤人员如何做

服务人员、安保人员、清洁人员工作时须佩戴口罩，并与人保持安全距离。食堂采购人员或供货人员须佩戴口罩和手套，避免直接手触肉禽类生鲜材料，摘手套后及时洗手消毒。保洁人员工作时须佩戴口罩，工作结束后洗手消毒。安保人员须佩戴口罩工作，并认真询问和登记外来人员状况，发现异常情况及时报告。

十二、 办公来访如何做

须佩戴口罩。进入办公楼前首先进行体温检测，并介绍有无疫情区接触史和发热、咳嗽、呼吸不畅等症状。无上述情况，且体温在 37.2℃ 正常条件下，方可入楼。

十三、 传阅文件如何做

传递纸质文件前后均需洗手，传阅文件时佩戴口罩。

十四、 电话消毒如何做

建议座机电话每日 75%酒精擦拭两次，如果使用频繁可增加至四次。

附录 5：消毒注意事项

一、实施消毒前，应先做好清洁卫生；

二、消毒剂具有一定的刺激性，配制和使用时应注意个人防护，佩戴口罩和手套等，并注意防止喷溅到眼睛。部分消毒液具有一定的腐蚀性，应正确选择。表面消毒后至少保持 15 分钟发后才可用清水擦拭；

三、所使用的消毒剂应在有效期内，现用现配，没使用完的剩余液体不得存放使用。须使用清洁冷水配制消毒液；

四、消毒液请遵照消毒剂使用说明书进行配置；

五、消毒用抹布、拖布、容器等清洁工具要分区域使用。卫生间的清洁工具应与其他区域场所分开。用后的清洁工具应清洁、消毒后晾干备用；

六、工作人员消毒完毕后，应及时洗手，并做好消毒记录。

附录 6：常见消毒剂及配制使用

一、日常清洁及预防性消毒以清洁为主，预防性消毒为辅，应避免过度消毒，受污染时随时清洁消毒。考虑到疫情的防范，一般消毒方法如下：

1. 表面：可使用含氯消毒剂（有效氯含量 250-500mg/L）擦拭，作用 30 分钟，再用清水擦净。

2. 地面：可使用含氯消毒剂（有效氯含量 250-500mg/L）用拖布湿式拖拭，作用 30 分钟，再用清水洗净。

二、含氯消毒剂有皮肤黏膜刺激性，配置和使用建议佩戴口罩和手套，儿童请勿触碰。乙醇消毒液使用应远离火源。有效氯浓度 500mg/L 的含氯消毒剂配制方法：

1. 84 消毒液（有效氯含量 5%）：按消毒液：水为 100 比例稀释；

2. 消毒粉（有效氯含量 12-13%，20 克/包）：1 包消毒粉加 4.8 升水；

3. 含氯泡腾片（有效氯含量 480mg/片-580mg/片）：1 片溶于 1 升水（具体配置应按使用说明操作）。

三、75%乙醇消毒液可直接使用。其他消毒剂（如：威露士、滴露、蓝月亮等品牌日常家居类消毒剂）按产品标签标识以杀灭肠道致病菌的浓度进行配制和使用。

